

정책 이름: 주거용 물 차단 정책	권위: 웨스트모어랜드 시
신청: 주거용 물 중단과 관련된 상원 법안 NO. 998을 준수하도록 합니다. 지불.	승인 날짜 : 삼월 15일, 2023년

## 주거용 물 차단 정책

### I. 목적

이 주거용 물 차단 정책 ("정책")의 목적은 상원 법안 번호에 따라 미납에 대한 주거용 수도 서비스 중단에 대한 지침을 수립하는 것입니다. 998. 이 정책은 주거용 수도 고객의 요청에 따른 서비스 종료 또는 웨스트모어랜드 시 ("시") 의 종료에는 적용되지 않습니다. 주거 고객 또는 상업용 계정과 같은 비주거용 고객의 무단 행동.

이 정책은 시의 인터넷 웹사이트에서 대중에게 공개되며 요청 시 서면으로 제공되어야 합니다. 이 정책은 스페인어 및 시에 거주하는 사람들의 최소 10%가 사용하는 기타 언어로도 제공됩니다.

주거 고객은 (760) 344-3411로 시에 연락하여 이 정책의 조건 및 조건에 따라 미납으로 인한 주거용 수도 서비스의 단절을 방지하기 위한 옵션을 논의해야 합니다.

### II. 절차

1. 주거용 수도 서비스 중단 요건: 시는 다음과 같은 상황에서 주거용 수도 서비스를 중단 할 수 없습니다.

- A. 고객이 연속 60일 미만의 연체된 경우 .
- B. 아래 섹션 3에 제공된 공과금 청구서의 적시 이의 제기 절차 중.
- C. 4.A.(i)의 조건인 경우. 주치의 인증 또는 4.A.(ii). 저소득 가구 신고 가 충족되었으며 고객은 기한 내에 현재 청구서 지불을 포함하여 대체 지불 약정의 요구 사항을 준수합니다.

2. 고객과 도시 접촉 :

A. 시 담당자는 전화로 계정에 이름이 기재된 고객에게 연락해야 합니다.

또는 미납에 대한 서비스 중단 영업일 기준 최소 7 일 전에 서면 통지.

- B. 연체 및 임박한 중단에 대한 서면 통지서인 "연체 통지"는 계정에 이름이 지정된 고객에게 우편으로 발송됩니다. 고객의 우편 주소가 서비스가 제공되는 부동산의 주소가 아닌 경우, 연체 통지서도 해당 부동산의 주소로 발송됩니다. "점유자"에게 서비스가 제공됩니다.
- C. 시가 전화로 계정에 지정된 고객에게 연락하는 경우, 고객에게 시의 정책을 제공하고 서비스 중단을 피하기 위한 옵션을 논의하기 위해 떠나겠다고 제안해야 합니다. 미납.
- D. 시가 전화로 고객 또는 거주지를 점유하는 성인과 연락할 수 없고 서면 통지가 배달 불가로 반송되는 경우 시 담당자는 "선의의 노력"을 해야 합니다. 거주지를 방문하여 본 정책 및 연체 통지서 (알고 있는 경우 고객이 사용하는 언어)를 도어 행거에 넣어 눈에 잘 띄는 위치에 게시합니다.

3. 기존 계정에 대한 지불에 이의를 제기 하거나 이의를 제기하기 위한 공식 절차:

- A. 잘못된 소비 및/또는 서비스 요금 금액으로 인해 공과금 지불에 이의를 제기하는 성인 주거 고객은 공과금 청구서에 항소할 수 있습니다. 금액이 연체된 경우에도 항소를 제기할 수 있습니다. 이의 제기를 제기하는 고객은 문서에 "공과금 이의 제기"를 표시하여 서면으로 제출해야 하며 날짜, 고객 이름, 계좌 번호, 위치 주소, 우편 주소, 연체 오전 out, 연체 통지 날짜 및 항소 절차를 시작하기 위한 항소 이유. 항소에 대한 수수료는 없습니다. 모든 청구서 또는 기타 증거는 문서에 첨부 되어야 하며 계정 지불을 담당하는 성인이 서명해야 합니다.
- B. 항소는 체납 통지 일 또는 청구서 수령일로부터 달력일 기준 15일 중 해당되는 날짜로부터 15일 이내에 제출해야 합니다.
- C. 이의 제기 요청은 시에서 검토해야 합니다. 시는 이의 제기를 승인하거나 거부하며 완료된 이의 제기를 받은 후 달력일 기준 10 일 이내에 지불 조건을 설정할 수 있습니다. 시의 결정은 최종적입니다.
- D. 시는 항소가 계류 중인 동안 미납으로 주거 서비스를 중단하지 않습니다. 항소를 제기 한다고 해서 항소되지 않은 수도 요금 징수가 중단되는 것은 아닙니다.
- E. 항소가 거부되고 지불 조건이 설정되지 않은 경우 30년 이내에 지불해야 합니다.  
(30) 시의 서면 결정의 달력 날짜.

4. 미납에 대한 주거 서비스 중단 연기:

A. 시는 다음 조건이 모두 충족되는 경우, 주거 서비스를 중단하지 않습니다.

- (i). 1차 진료 제공자 인증 : 고객의 고객 또는 세입자는 주거 서비스 중단이 생명을 위협 하거나 구내 거주자의 건강과 안전에 심각한 위협을 가하는 경우

주거 서비스가 제공됩니다.

(ii). 저소득 가구 신고: 고객의 가구 구성원 이 현재 CalWORK, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 보충적 보장 소득/주 추가 지불 프로그램 또는 캘리포니아 특별 수 혜자인 경우 고객은 재정적으로 주거 서비스 비용을 지불할 수 없는 것으로 간주됩니다. 여성, 유아, 어린이 또는 고객을 위한 보충 영양 프로그램은 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만 이라고 선언합니다 (섹션 7 참조).

(iii). 대체 또는 기타 상환 약정: 고객은 본 정책에 따라 상각 계약, 대체 지불 일정 또는 이연 또는 축소 지불 계획을 기꺼이 체결할 의향이 있습니다. "대체 지불"에 대한 서명된 요청을 서면으로 제공합니다.

B. 섹션 4.A의 모든 조건이 있는 경우. 위의 사항이 충족되면 시는 고객에게 다음 옵션 중 하나 이상을 선택하여 제공합니다: 미지급 잔액의 상각, 대체 지불 일정에 참여, 미지급 잔액의 일부 또는 전체 감소 또는 일시적인 지불 연기.

C. 시는 시가 도어 행거를 사용하여 부동산의 눈에 잘 띄고 눈에 잘 띄는 장소에 "최종 단절 통지"를 게시한 후 영업일 기준 5일 후에 주거용 수도 서비스를 중단할 수 있습니다.

(i). 고객이 연속 60일 이상 결제 옵션을 준수하지 않는 경우.

(ii). 결제 옵션을 수행하는 동안 고객은 60 일 이상 현재 거주 서비스 요금을 지불하지 않습니다.

## 5. 대체 지불 방법:

### A. 상각 계약:

(i). 다음 청구 기간까지 연장되는 지불 약정 도 상각 계획으로 간주되며, 이는 서면으로 작성 되고 고객이 서명해야 합니다.

(ii). 상환 옵션은 청구서의 원래 날짜 로부터 12 개월 이내에 미결제 잔액을 상환한 결과여야 합니다. 시는 개별 사건의 상황에 따라 고객에게 과도한 어려움을 피하기 위해 더 긴 기간이 필요하다고 판단되는 경우 더 긴 상환 기간을 부여할 수 있습니다.

(iii). 일반적으로 상각 또는 기타 상환 은 고객의 정 기 청구서 의 만기일과 결합되어 적용됩니다 .

B. 고객은 상환 옵션 의 조건을 준수하고 현재 수도 요금을 지불해야 합니다.

(i). 고객은 추가 미지급금의 추가 상각을 요청할 수 없습니다.

상각 계획에 따라 체납 요금을 지불하는 동안 청구합니다.

(ii). 고객은 60일 이상 현재 거주 서비스 요금을 지불하지 않고 위 섹션 2의 통지 조항이 적용되지 않는 경우 채 무 불이행 상태가 됩니다. 연결을 끊기 전에.

(iii). 불명예 수표로 지불 하면 수표 날짜를 기준으로 지불 하지 않은 것으로 간주됩니다.

C. 대체 지불 일정: 정상적인 지불 기간 내에 수도 서비스를 지불할 수 없는 고객은 연체료 또는 서비스 중단을 피하기 위해 임시 "대체 지불 일정"을 요청할 수 있습니다. 시는 요청을 검토하고 완전한 요청을 받은 후 달력일 기준 10일 이내에 지불 약정이 정당한지 여부를 결정할 것입니다. 시의 결정은 최종적입니다.

D. 지불 연기 또는 감소 계획 : 모든 주거 세관인은 체납 요금을 지불 하기 위해 시간 연장을 신청하거나 지불 불능으로 인해 연체될 수 있는 요금을 해결할 수 있습니다 . 지불 연장은 시에 서면 또는 전화로 요청할 수 있습니다. 이 요청은 연체 일 이전에 시에 제출해야 합니다. 허가 된 모든 연장은 체납 통지 가 생성된 달 의 다음 달 15<sup>일</sup> 또는 시에서 승인한 지정된 날짜까지 유효합니다. \$10의 연체 요금이 적용됩니다. 전체 계정 잔액 과 \$10 달러 요금은 서비스 중단을 방지하기 위해 연장 승인일 또는 그 이전에 전액 지불해야 합니다.

E. 체납 요금: 시는 연체 날짜까지 수도 요금을 지불하지 않은 것이 사유로 인해 발생했다는 정당하고 충분한 이유를 제시하는 경우 체납 요금을 면제할 수 있습니다. 고객의 통제를 벗어납니다 .

#### 6. 집주인-세입자 물 지불:

다음 지침은 주거용 세입자 와 주거지의 소유자, 관리자 또는 대리인 사이에 임대인-세입자 관계가 있고 소유자, 관리자 또는 대리인이 수도 서비스 고객 이고 수도 서비스 비용을 지불 하지 않았거나 지불할 수 없습니다.

A. 시가 임대인에게 개별적으로 계량된 주거 서비스를 제공하는 경우 , 시는 임대인의 계정이 체납되었을 때 세입자에게 알리 기 위해 모든 성실한 노력을 기울여야 합니다 . 서비스는 해지 최소 10 일 전에 종료 됩니다. 통지는 임차인에게 고객이 될 권리가 있음을 추가로 알려야 하며, 서비스 요금(예: 서비스 요금: 서비스 청구 대상)을 요구 사항 없이 알려야 합니다. 체납 계좌에 지불해야 할 금액을 지불합니다. 이 통지는 도어 행거로

전달됩니다.

- B. 시는 각 거주자가 서비스 약관에 동의하고 법률 및 시의 규칙 및 관세의 요구 사항을 충족하지 않는 한 주거용 세입자에게 서비스를 제공할 필요가 없습니다. 그러나 한 명 이상의 주거용 세입자가 시의 만족을 위해 계정에 대한 후속 요금에 대해 기꺼이 책임을 질 수 있는 경우 또는 시의 규칙 및 관세 요구 사항을 충족하지 못한 세입자 에 대한 서비스를 선택적으로 종료하는 시에서 합법적으로 사용할 수 있는 물리적 수단이 있습니다. 시는 서비스를 제공해야 합니다.

이러한 요구 사항을 충족한 테넌트가 사용할 수 있습니다.

- (i). 일정 기간 동안의 사전 서비스가 시와의 신용 을 설정하기 위한 조건인 경우 , 거주지 및 임대료의 신속한 지불 증명서 또는 이에 대해 시 에서 수락할 수 있는 기타 신용 의무 기간은 만족스러운 등가물입니다.
- (ii). 임대 또는 임대료 지불에 주거용 수도 서비스 요금이 포함된 시의 고객이 된 주거용 세입자는 해당 요금이 별도로 명시되지 않은 경우 각 지불에서 임대 또는 임대료에서 공제할 수 있습니다. 해당 서비스에 대해 시에 지불한 모든 합리적인 요금의.

C. 소유자가 물 고객인 단독 주택 의 경우 시는 세입자 에 대해 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

- (i). 수도 서비스 비용을 지불하지 않은 경우 해고 최소 7 일 전에 해고 를 통지하십시오.
- (ii). 세입자의 연체 금액 지불을 피하기 위해 시는 고객이 된 세입자 에게 기록상 연체 계정 고객이 해당 주택의 부동산 소유자, 관리자 또는 대리인인지 확인하도록 요구합니다. 확인에는 임대 또는 임대 계약서, 임대 료 영수증 또는 거주자가 부동산을 임대하고 있음을 나타내는 정부 문서가 포함될 수 있지만 이에 국한되지 않습니다. 세입자가이 요구 사항을 충족 하면 점유자는 연체 계정에 지불해야 할 금액을 지불 할 책임을 피할 수 있습니다.

## 7. 주거용 수도 서비스 재건:

- A. 미납 으로 인해 연결이 끊어진 수도 서비스를 복원하거나 계속하려면 고객은 재연결 수수료와 모든 연체 요금을 지불 하거나 승인된 지불 약정을 해야 합니다. 파일. 시는 가능한 한 빨리 서비스를 다시 연결해야 합니다.
- B. 시 직원이 아닌 다른 사람이 커 는 수도 서비스에는 벌금이나 추가 요금 또는 수수료가 부과됩니다. 서비스의 무단 복원으로 인해 발생하는 모든 손해는 고객의 책임입니다.
- C. 저소득 고객: 고객이 가계 소득이 연방 빈곤선의 200% 미만임을 시에 입증하는 경우 시는 다음을 수행해야 합니다.

- (i). 시청 업무 시간 사이에 커기 에 대한 서비스 요금을 \$50 달러로,

휴무 시간 동안 다시 연결하는 서비스 요금을 \$125로 설정합니다.  
재연결 수수료는 2021년 1월 1일부터 소비자 물가  
지수(리버사이드, 모든 도시 소비자)의 변경에 대한 연간 조정의  
적용을 받습니다.

- (ii). 12개월마다 연체 청구서에 대한 이자 수수료를 면제합니다.

(iii). 저소득 가구 고객: 추가 조항. 주거 고객은 가구가 현재 CalWORK, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal , 보충적 보장 소득의 수혜자인 경우 가구 소득이 연방 빈곤선의 200% 미만인 것으로 간주됩니다. 주/주 추가 지불 프로그램 또는 여성, 유아 및 아동을 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램 또는 양육권은 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만 이라고 선언합니다.

8. 보고: 시는 미 납 에 대한 주거 서비스의 연간 중단 횟수를 시의 인터넷 웹사이트와 주 수자원 관리 위원회에 보고해야 합니다.